

# Haftungsausschluss bei der Benutzung von TeamViewer

Die web4business – Digitale Service Agentur GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall) und sonstige Soft-/Hardware.

Die web4business – Digitale Service Agentur GmbH übernimmt keine Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

Die web4business – Digitale Service Agentur GmbH versichert Ihnen, dass unsere Mitarbeiter ausreichend geschult und mit den Geheimhaltungs- und Sorgfaltspflichten vertraut sind.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Service nur während unserer Geschäftszeiten nach telefonischer oder schriftlicher Absprache mit unseren Support-Mitarbeitern zur Verfügung steht.

- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Kundenberater nicht auf Ihren PC sehen.
- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Kundenberater nicht mit Ihnen zusammenarbeiten.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem PC zu entfernen.
- Es werden keinerlei Fremdprogramme auf Ihren PC installiert.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

**Hinweis:** Mit dem starten der TeamViewer-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss der web4business – Digitale Service Agentur GmbH bei der Benutzung von TeamViewer an.